

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN AGUSTUS 2025**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN AGUSTUS 2025

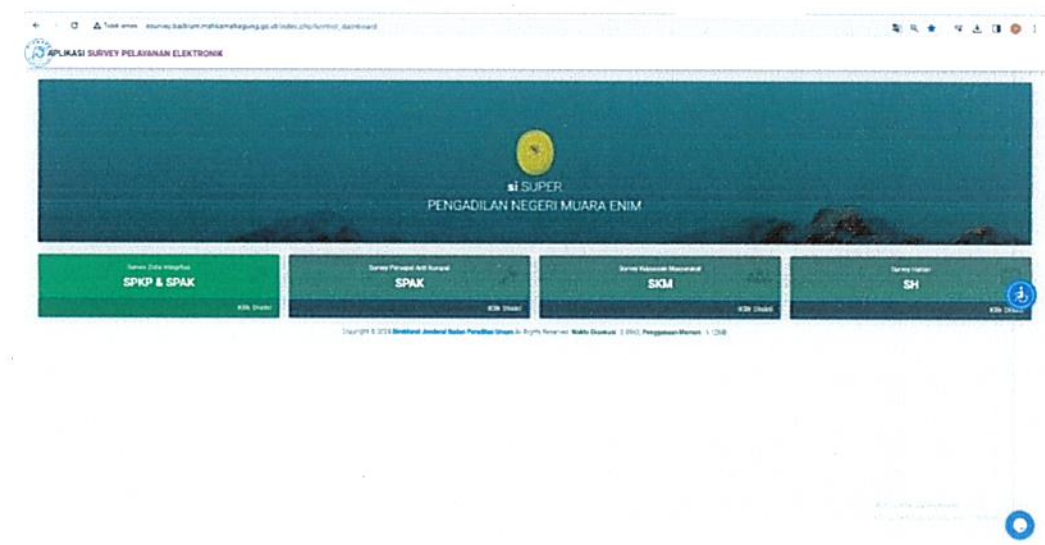
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Agustus 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 44 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Agustus 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: - Meja Layanan Pidara 23 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 22 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; - Meja Layanan Hukum 8 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 6 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 2 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; - Meja Layanan Perdata 13 responden dengan rincian sebagai berikut:	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

	- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 4. Meja Layanan Umum 0 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	---	--

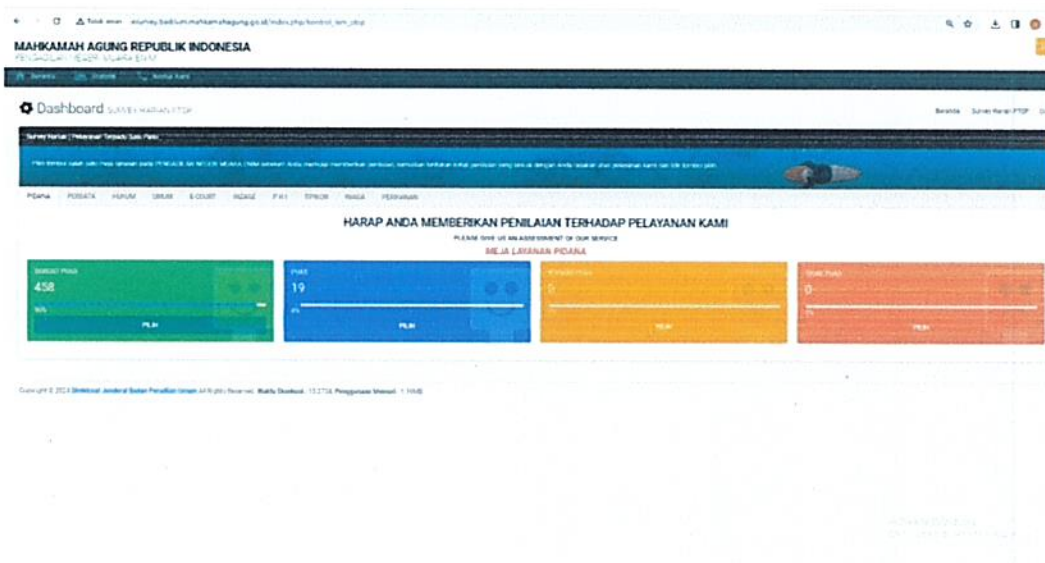
Muara Enim, 02 September 2025
Panitera Muda Hukum



APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN AGUSTUS TAHUN 2025

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Agustus 2025 09:43:58 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Agustus 2025 09:02:35 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Agustus 2025 08:54:30 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Agustus 2025 14:05:20 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 14:11:47 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 14:03:08 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 13:56:52 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 13:48:27 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 13:31:59 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Agustus 2025 11:16:12 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Agustus 2025 10:19:38 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 14:32:17 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 14:23:38 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 14:15:59 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 13:43:52 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 09:11:45 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 15:43:20 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 8 Agustus 2025 10:54:53 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 15:41:16 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 15:27:04 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 15:15:46 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 15:08:56 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Agustus 2025 14:55:22 WIB
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 15:14:58 WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 14:47:07 WIB
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 11:50:12 WIB
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 10:46:58 WIB
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 10:21:48 WIB
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 08:40:30 WIB

30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 08:25:08 WIB
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 08:16:26 WIB
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 14:38:18 WIB
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Agustus 2025 13:36:56 WIB
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 11 Agustus 2025 11:05:17 WIB
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 15:57:58 WIB
36	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 1 Agustus 2025 13:25:52 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Agustus 2025 14:03:49 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Agustus 2025 14:19:59 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 14:00:24 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Agustus 2025 13:54:39 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 09:53:28 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 09:33:18 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	PUAS	Selasa, 12 Agustus 2025 09:17:17 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Agustus 2025 13:34:02 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	1	22
PERDATA	0	0	0	13
HUKUM	0	0	2	6
UMUM	0	0	0	0